

MESAS DE SOM LINHA MS **TODA LINHA MS**



PASSO A PASSO PARA ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE – CORREÇÃO DE COMPATIBILIDADE COM WINDOWS 10 / 11

Esta atualização de firmware foi necessária para **corrigir conflitos de compatibilidade com os sistemas operacionais Windows 10 e Windows 11**, que impactavam o funcionamento correto da interface de áudio USB da mesa.

Com a atualização aplicada, a interface de áudio passa a operar de forma estável e funcional, **garantindo comunicação adequada entre a mesa e o computador**.

1

Requisitos Antes de Iniciar

- Pen drive USB de 4 GB a 8 GB
- Pen drive formatado (recomendado FAT32)
- Arquivos de atualização disponíveis na pasta:
- "Atualização Mesa MS 2019" (acessada via QR Code ou drive oficial)

Importante: utilize somente os arquivos originais fornecidos pela Soundvoice.

2

Preparação do Pen Drive

1. Faça o download dos **dois arquivos de atualização** disponíveis no link
https://drive.google.com/drive/folders/1u191aniZqY5pNxKaq-0-tEMY_oLjos8T
2. Formate o pen drive.
3. Copie os dois arquivos diretamente para o pen drive (não coloque dentro de pastas).

3

Atualização do Firmware

1. Com a mesa desligada ou em estado normal, **conecte o pen drive à entrada USB da mesa**.
2. Ao conectar, a mesa fará automaticamente o reconhecimento do software.
3. Aguarde o processo de atualização.

Confirmação sonora:

Durante o processo, a mesa emitirá **bipes sonoros**, indicando que a atualização foi concluída com sucesso.

4. Após ouvir o bipe, **retire o pen drive**. A atualização de firmware já estará finalizada.

4

Configuração de Idioma (Português)

Após a atualização, o idioma padrão pode ser alterado.

Para ajustar:

1. Desligue a mesa.
2. Ligue novamente.

5

Ajuste de Idioma

1. Pressione o botão **MODE**.
2. Navegue até a **quinta opção** do menu (pode avançar ou retroceder, ambas as direções chegam à opção).
3. Pressione **PLAY** para confirmar.
4. Selecione a **terceira opção**.
5. Selecione novamente a **terceira opção**, onde estará o menu "Língua".
6. Ajuste o idioma para **Português**.

6

Finalização

Após esses passos:

- A mesa estará **atualizada**
- O idioma estará configurado em **Português**
- O equipamento está pronto para uso

Em caso de dúvidas, entre em contato com o **suporte Soundvoice** para atendimento.



Dúvidas e Informações:
38 9 8423-7689

CLIQUE AQUI

SOUNDVOICE

UMA MARCA
GB MUSICAL